

## GAND



Les observations sécurité sont menées de manière hebdomadaire



Journée Découverte Entreprises à CBR Gand

164

actions correctives ont été entreprises en 2008

### 5> Sécurité Responsabilité sociétale

À l'instar de toutes les grandes entreprises, le Groupe HeidelbergCement et bien évidemment CBR Gand ont une responsabilité sociétale au niveau interne, en ce qui concerne la sécurité de leurs travailleurs, mais également au niveau externe comme par exemple envers les autorités, les riverains, les entreprises voisines et les autres parties prenantes. L'entreprise a toujours attaché une grande importance à la sécurité, mais en dépit de toutes ces mesures, nous avons malheureusement déploré un accident tragique en 2008. Depuis lors, CBR Gand a renforcé ses mesures de sécurité et a souligné davantage certains projets spécifiques en matière de sécurité. Le Safety Check en fait partie. Ce contrôle de sécurité signifie qu'avant de commencer un travail, six questions sont posées aux collabo-

rateurs et un autocollant magnétique indique que la situation de sécurité a été examinée. L'objectif consiste donc pour les collaborateurs à revenir une étape en arrière et à réfléchir aux étapes de sécurité à entreprendre. L'expression « il faut réfléchir avant d'agir » prend donc ici tout son sens.

Une autre initiative visait l'exécution d'observations de sécurité hebdomadaires. Ainsi, une équipe composée de l'un des trois membres de la direction et d'un responsable de département contrôle le respect de toutes les règles en vigueur en matière de sécurité et de protection de l'environnement. Si des situations potentiellement dangereuses et/ou des erreurs sont signalées, un plan d'action est alors mis sur pied. L'objectif de l'usine étant de mener à bien 80% des plans d'action dans le délai imparti. Au final, CBR Gand est parvenu à concrétiser 96% des plans d'action dans le délai imparti. Ces inspections

hebdomadaires en 2008 ont engendré 164 actions correctives sur un total de 170. L'un des autres avantages de ces actions est la prise de conscience accrue qui naît chez les travailleurs en matière de sécurité.

En raison d'un développement fréquent de nouvelles procédures ou méthodes de travail, il importe que celles-ci soient examinées consciencieusement et dans le détail avec les collaborateurs. Outre des formations de base sur la sécurité, la société organise des toolboxmeetings à ce sujet.

Toutes les six semaines, les collaborateurs employés à la production et à la maintenance se réunissent dans le cadre d'une réunion QSE (Qualité, Sécurité et Environnement), où sont notamment abordés les éventuels incidents, nouvelles procédures et nouveaux investissements.

### 6> Environnement

Pour une usine telle que CBR Gand, il importe d'entretenir de nombreux contacts avec ses parties prenantes.

CBR Gand accorde également une grande importance aux bonnes relations avec ses voisins et tente dans la mesure du possible de rencontrer leurs demandes. Des visites du site sont organisées chaque année pour les entreprises, les autorités, les clients et les riverains. En 2008 par exemple, l'usine a participé à la Journée Découverte Entreprises et a ouvert ses portes au grand public. Vu le nombre de visiteurs qui ont assisté à l'événement, on peut parler d'un franc succès. De cette manière, nous tentons de mieux comprendre les souhaits et besoins de chacun afin d'entretenir une relation cordiale.

### Le Groupe HeidelbergCement

L'usine de CBR Gand fait partie du Groupe HeidelbergCement. Leader mondial du secteur des granulats et un des principaux producteurs de ciment au monde, HeidelbergCement est actif dans plus de 50 pays et totalise 2.600 sites de production situés en Europe, en Amérique du Nord, en Australie, en Asie et en Afrique. Le groupe emploie au total 61.000 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 14 milliards d'euros en 2008.

### Profil de CBR Gand

L'usine de broyage pour ciment gris de CBR Gand se situe à Sint-Kruis-Winkel, le long du canal maritime Gand-Terneuzen. L'usine, qui date de 1974, a été totalement automatisée en 1998 grâce aux technologies de pointe de l'époque. En 2000, l'entreprise a entamé la construction d'une nouvelle usine ultramoderne afin de compenser la fermeture de la cimenterie montoise devenue obsolète. Il en résulte que la capacité de production à Gand a plus que doublé, passant de 600.000 tonnes auparavant à 1,5 million de tonnes aujourd'hui.



**GBR**  
HEIDELBERGCEMENT Group

**CBR Gand**  
Arbedkaai 3  
9042 St. Kruis-Winkel (Gent)  
Tél. +32 (0)93 45 09 61  
Fax: +32 (0)93 45 90 12  
www.cbr.be  
www.heidelbergcement.com



L'année 2008 s'est à nouveau révélée positive pour CBR Gand : une quantité record de ciment a été vendue, à savoir 1.246.053 tonnes. Dans le cadre de la politique de durabilité mise en place par le Groupe HeidelbergCement, CBR Gand travaille activement au développement de ciments écologiques. Cette évolution a pour principal objectif de remplacer le clinker par des matières premières neutres en termes d'émissions de CO<sub>2</sub>.

CBR Gand est une usine ultramoderne, la plus automatisée du secteur à l'échelle internationale. Au total, ce sont 52 collaborateurs qui y travaillent à plein temps et qui ont permis que 2008 soit à nouveau une année record. Depuis des années, une productivité élevée résulte de cette organisation du travail optimale. CBR Gand applique par exemple les principes de la gestion intégrale de la qualité depuis de nombreuses années déjà. En témoigne notamment son souci permanent d'optimiser la technologie et d'augmenter l'efficacité opérationnelle des travailleurs. Les problèmes techniques ou incidents récurrents sont par exemple traités par le nouveau groupe d'ingénieurs de fiabilité. Ces mesures garantissent une meilleure efficacité du processus de production.

Le degré d'automatisation élevé des installations de l'usine implique un personnel haute-

ment qualifié et suffisamment formé pour les processus de production. Selon la fonction, les nouveaux collaborateurs suivent un parcours de formation qui peut durer de six mois à un an. L'usine présente la particularité unique d'employer des collaborateurs techniques qui assument tous également des tâches de production. Le principal défi consiste cependant à maintenir le niveau de formation souhaité des collaborateurs et à les motiver en permanence.

Ces dernières années, un changement important a eu lieu dans la recette des produits : principalement à cause de la concurrence du ciment importé, le CEM III a dû céder la place au CEM I, ce qui a exercé une influence considérable sur notre gestion des matières premières. Ce changement a eu de lourdes conséquences en ce qui concerne les quantités de clinker. En réalité, les quantités de clinker et de laitier dépendent du marché. CBR Gand s'est activement investi dans la promotion et le développement des ciments durables. Ce processus sera vraisemblablement ralenti en raison de la crise économique de la fin 2008, mais grâce aux efforts fournis au préalable, nous sommes toutefois conscients de nos possibilités et nous sommes prêts à les mettre en application.

Depuis quelques années, CBR Gand produit une nouvelle sorte de ciment (CEM III A/52.5 N LA). Chaque semaine, quelque 90 tonnes de ce ciment élaboré en 2007 sont vendues. L'objectif principal est de fournir une solution

alternative à certaines applications du CEM I et de remplacer ainsi le clinker par des matières premières neutres en termes d'émissions de CO<sub>2</sub>. L'emplacement favorable et la flexibilité du parc de machines permettent à CBR Gand de rester effectif et actif dans le domaine du développement durable et de pouvoir directement faire face à des situations inédites.

### Production de ciment

Deux types de ciments sont fabriqués à l'usine de CBR Gand : CEM I (ciment Portland) et CEM III (ciment de haut fourneau). Deux sortes de CEM I et six sortes de CEM III y sont produites. Les produits finis à base de ciment de haut fourneau sont principalement utilisés pour des applications durables. La majeure partie du ciment produit à Gand est destinée au marché belge. Le marché naturel se situe dans un rayon de cinquante kilomètres autour de l'usine. En 2008, 88,3% de la production ont été destinés à la Belgique et plus de 11% ont été exportés, principalement vers les Pays-Bas et le nord de la France. Ces dernières années, la quote-part des exportations a considérablement baissé en raison de la redistribution des flux de ciment au sein de HeidelbergCement Benelux.



L'équipe de direction de CBR Gand

Le concept du broyage du ciment en deux phases de la nouvelle usine permet de réaliser une économie d'énergie de 20% par rapport à la méthode classique de broyage du ciment



L'entreprise attache une grande importance à la sécurité



CBR Gand est une usine ultramoderne, la plus automatisée du secteur à l'échelle internationale



Le contrôle qualité est entièrement automatisé

## La politique de durabilité de HC Benelux

À Gand aussi, ces piliers sont étroitement liés à la politique de l'entreprise, à l'exception du pilier n°2. Celui-ci concerne en effet les sites de production où se trouve une carrière. CBR Gand est un centre de broyage duquel ne dépend aucune carrière.

### 1> Utilisation de matières secondaires dans du processus de production

Au sein du Groupe HeidelbergCement et de CBR Gand, des moyens sont constamment mis en œuvre pour augmenter au maximum l'efficacité énergétique, par le biais des meilleures technologies disponibles. Nous tâchons d'utiliser les résidus d'autres industries afin de préserver les réserves de matières premières naturelles telles que le calcaire ou la marne.

La proportion moyenne de laitier sur l'ensemble des ciments s'élevait à 38,5% en 2008.

Le laitier de haut fourneau, une matière secondaire, est le résidu granuleux (sableux) qui apparaît lors de la production de fer brut dans les hauts fourneaux de l'industrie sidérurgique et constitue un liant pour le ciment. Le laitier de haut fourneau demeure après le processus de fusion du minerai de fer dans les hauts fourneaux. Le laitier de haut fourneau fondu, qui flotte sur le fer en fusion, est séparé du fer et

retiré. Le laitier de haut fourneau est ensuite rapidement refroidi à l'aide de grandes quantités d'eau (granulation), ce qui fait apparaître un produit granuleux qui a l'aspect du sable. Voilà pourquoi ce produit est également appelé sable de laitier.

Le concept de laitier de haut fourneau a servi de fil conducteur lors de la construction de la nouvelle usine. Les installations se composent d'une installation de séchage et de prébroyage du laitier de haut fourneau et d'un broyeur à boulets classique pour le broyage final. Dans le cadre de sa politique de développement durable, CBR Gand dispose d'une presse à rouleaux peu énergivore pour réaliser la préparation du laitier. Comparée à une installation classique, la nouvelle usine consomme un cinquième d'électricité en moins. Le laitier de haut fourneau est utilisé dans les deux broyeurs à boulets comme matière première pour les ciments.

### 2> Protection du climat

Comme dit précédemment, l'un des principaux objectifs de CBR Gand est de parvenir à une consommation d'énergie optimale. Le concept du broyage du ciment en deux phases de la nouvelle usine permet de réaliser une économie d'énergie de 20% par rapport à la méthode classique de broyage du ciment. Les trois installations de broyage ainsi que l'installation d'air

comprimé sont les principales sources énergivores. La plus grande économie d'énergie peut ainsi être réalisée en optimisant le processus de production.

Depuis quelques années, de nombreuses mesures visant à économiser l'énergie sont appliquées ou en cours de développement conformément au « Plan énergie 2005 ». Entre autres exemples, on peut citer l'optimisation de la consommation d'air comprimé des filtres à manches. Une étude est également réalisée en vue d'améliorer les techniques de drainage afin de réduire le taux d'humidité du laitier de haut fourneau, et l'on observe si l'air chaud provenant du processus de broyage du centre de broyage n°2 peut être utilisé pour le séchage du laitier de haut fourneau.

En outre, n'oublions pas le lancement d'une étude comparative sur l'énergie, qui sera évaluée par le VBBV (bureau de vérification flamand). Cette étude comparative a engendré une douzaine de propositions. Celles-ci représentent au final une économie d'environ 1,2% par rapport à la consommation totale d'énergie. La date limite de mise en œuvre des propositions est fixée à 2012.

La consommation d'énergie est un pilier fondamental qui est pris en compte lors des décisions d'investissement. Grâce à quelques campagnes d'informations, les collaborateurs de CBR Gand prennent de plus en plus conscience de l'import

tance d'une consommation parcimonieuse de l'énergie. De plus en plus souvent, des idées sont avancées pour permettre de l'économiser.

### 3> Réduction d'autres effets sur l'environnement

Grâce aux filtres à manches efficaces, il est possible de ramener les émissions de poussières au strict minimum. Les filtres à manches des nouveaux ateliers de presse et de broyage ont une capacité de plus de 220.000 m<sup>3</sup>. Les espaces de stockage et de transbordement sont également équipés de plusieurs filtres à manches.

Les matières premières sont stockées dans des installations totalement closes. Nous disposons notamment d'un hall de stockage de 15.000 tonnes de laitier, d'un silo de stockage de 30.000 tonnes de clinker, d'un silo de stockage de 300 m<sup>3</sup> de poussière de clinker et de 5.000 tonnes de sulfate de calcium, ainsi que de réservoirs de 30.000 litres d'adjuvants de broyage. Les espaces de stockage sont reliés aux unités de production par le biais de différents systèmes de transport mécanique fermés.

En ce qui concerne le transport, les livraisons s'effectuent exclusivement par camion (92,5%) et par bateau (7,5%). Depuis peu, un nouveau système de transbordement est utilisé, afin de garantir une optimisation du transport. Les

livraisons à destination des Pays-Bas s'effectuent principalement par bateau. Le transport par bateau est en outre fréquemment encouragé auprès des clients. Malheureusement, la capacité de stockage disponible est bien souvent limitée, et il n'est pas toujours possible de réceptionner le transport en vrac par bateau.

Les matières premières sont généralement acheminées par bateau. Le clinker est issu des usines d'Antoing ou de Lixhe et est acheminé par bateau, tout comme l'anhydrite naturelle (extraite en carrière). Le laitier de haut fourneau est principalement fourni par notre voisin Arcelor Mittal (anciennement Sidmar) et est acheminé par camion.

### 4> Certificats et Charte de l'environnement

Tout comme de nombreux autres sites de production au sein de HeidelbergCement Benelux, le site de Gand s'est vu décerner différents certificats en matière d'environnement, de qualité et de sécurité, à savoir les certificats ISO 9001 pour la qualité et 14001 pour la gestion de l'environnement. La société dispose également du certificat OHSAS 18001 en matière de sécurité.

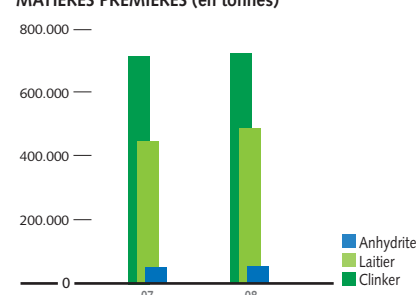
Cette politique en matière d'environnement et de durabilité permet à CBR Gand de travailler en étroite collaboration avec les autorités envi-

ronnementales locales. L'octroi de la Charte de l'environnement par la province de Flandre orientale en est notamment le résultat. Cette Charte de l'environnement est un projet par lequel la Chambre de Commerce de Flandre orientale souhaite inciter les entreprises à mettre en place ou développer des actions environnementales spécifiques. Chaque année, la Charte de l'environnement formule différents objectifs, que l'entreprise doit ensuite traduire en actions concrètes. À la fin de l'année d'action, les prestations environnementales sont évaluées par une commission d'experts indépendants. En 2008, l'accent a été placé principalement sur la consommation d'énergie et sur le stockage et l'utilisation des produits chimiques. Ceci a, par exemple, conduit au lancement d'un nouveau magasin pour le stockage de l'huile.

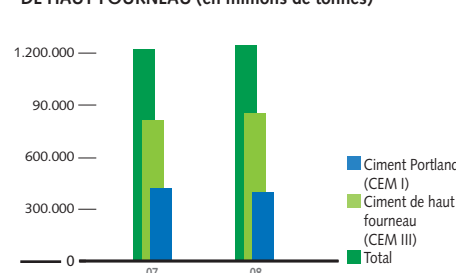
# 38,5%

La proportion moyenne de laitier sur l'ensemble des ciments s'élevait à 38,5% en 2008

MATIÈRES PREMIÈRES (en tonnes)



PRODUCTION DE CIMENT PORTLAND ET DE CIMENT DE HAUT FOURNEAU (en millions de tonnes)



### Construction durable

CBR a l'ambition de fournir des matériaux de construction durables qui contribuent positivement au bien-être de notre société, ainsi qu'à la protection de l'environnement pendant et après leur cycle de vie. Agir pour la construction durable c'est :

- Promouvoir les meilleures pratiques dans le domaine de la construction durable (efficacité énergétique, systèmes de rating, etc), ainsi que les politiques suivies en termes de cycle de vie des matériaux ;
- Informer notre clientèle des performances technique et environnementale de nos matériaux, ainsi que leur performance en matière de sécurité ;
- Développer des produits novateurs ayant un impact positif sur notre société et notre environnement ;
- Considérer le recyclage comme un pilier fondamental de notre stratégie en construction durable. Notre première responsabilité est de fournir des matériaux de construction recyclables.