

## Tjenester – betingelser

Renor påtar seg ansvaret for Leveransen når det er mottatt og akseptert på en av Renors lokasjoner i Norge. Dersom Kundens Leveranse ikke er beskrevet riktig i deklarasjonen forut for levering til Renor, bærer Kunden alt ansvar for Leveransen inntil Renor eksplisitt har påtatt seg ansvaret for Leveransen slik den faktisk er. Renor er ansvarlig for å følge offentlige regler og for å inneha konsesjon for sin drift. Pålegg fra offentlige myndigheter knyttet til Renors tjenester er Kunden uvedkommende.

Kunden er forpliktet til å oppfylle de inntaksbestemmelser som følger av disse mottaksbetingelser når Leveransen skal overleveres til Renor. Det forutsettes videre at Kunden har oppbevart og transport Leveransen til Renor på en måte som ikke er i strid med relevante regler gitt av offentlige myndigheter. Krav som måtte følge av regelstridig oppbevaring og transport på Kundens side er uansett Kundens ansvar og Renor uvedkommende.

## Mottak av Leveransen

Leveransen skal på forhånd være avtalt med en av Renors mottaksansvarlige. Det må påregnes leveringsstid fra forespørsel om levering. Kunden sitt ønske om leveringssted vil imøtekommes så langt det er mulig, men Renor forbeholder seg retten til å dirigere Leveransen til ett av Renors andre anlegg ut fra Leveransens sammensetning og Renors anleggs ledige kapasitet i leveringsøyeblikket. Eventuelle merkostnader dette måtte medføre skal dekkes av Kunden. Leveringssted skal ikke endres etter at avtale om levering er inngått, unntatt årsaker som defineres som Force Majeur.

## Blanding av avfallstyper

Ulike avfallstyper må ikke blandes. Søppel som plast, papiravfall, trematerialer, andre fremmedlegemer o.l. må ikke blandes i Leveransen. Ovennevnte vil bli sortert ut for Kundens regning. Ved Leveranse med innhold av fremmedlegemer, som ikke er oppgitt på medfølgende deklarasjon og som medfører skade på produksjonsutstyr eller stans i for- og sluttbehandlingsprosessen vil alle ekstrakostnader i den forbindelse belastes Kunden.

## Begrensning i mottak av spesielle typer avfall

Renor har ikke tillatelse til å motta avfall med eksplosive-, selvantennende-, smittefarlige- eller radioaktive egenskaper. Alle kostnader og følgekostnader som følge av levering av avfall med ovennevnte egenskaper skal dekkes av Kunde.

## Deklarasjonsskjema

Kunden skal sørge for at Renor får tilstrekkelig informasjon om Leveransens sammensetning til å kunne vurdere behandlingsbehov og sluttbehandlingsmåte. "Deklarasjon av farlig avfall", fra SFT, skal være korrekt utfyllt og signert av Kunden. For hver avfallstype skal deklarasjonsskjema for farlig avfall være utfyllt og følge lasten. Transportuhellskort og eller produktdatablad skal likeledes følge lasten.

Med feil eller ufullstendig utfylling av deklarasjon, menes feil/ufullstendig utfylling av skjemaets øvre halvdel (over svart strek). Renor kan kreve utfyllende informasjon om Leveransens sammensetning, i form av HMS datablad, forprøve eller analysebevis fra akkreditert laboratorium. Renor forbeholder seg retten til å avvise Leveransen dersom den ikke kan behandles ved Renors anlegg. Korrekt fakturaadresse skal alltid oppgis på deklarasjonsskjemaet.

## Emballasje

Alle Leveranser skal emballeres og merkes iht. gjeldende regler i ADR, og slik at det ikke oppstår fare for lekkasje og spill. Miljøcontainere som leveres skal være forsvarlig lastet, både med hensyn til plassering i containeren og til samlastingsreglene ifølge ADR. Emballasje som er dårlig eller lekker, vil bli plassert i sikringsemballasje for Kundens regning. Omemballering vil bli belastet Kunden i henhold til Renors til enhver tid gjeldende prislister.

## Lossing

Lossing skal skje uten spill. Er det fare for spill, skal nødvendige forholdsregler tas. Eventuelt oppryddingsarbeid, forbrukt materiell og generert avfall faktureres Kunden. Ved opphold på Renor skal transportør som Kunden er ansvarlig for rette seg etter de samme verneinstruksjoner som gjelder for Renor's egen virksomhet.

## Transport

Transport av Leveransen skal skje etter gjeldende regler og forskrifter. Partene forplikter seg til å gjøre seg kjent med og følge ADR bestemmelsene når Leveransen transporteres.

## Overgang av risiko

Kunden har ansvaret for Leveransen til den er levert til Renor og godkjent av Renor på en av Renors lokasjoner. Dersom det er avtalt mellom Partene at Renor skal transportere Leveransen frem til Renors lokasjon, skal Renor bære ansvaret for Leveransen fra det tidspunkt transporten tar til fra Kundens lokasjon. Dersom det senere viser seg at Leveransen ikke er riktig deklartert av Kunden, eller at emballeringen er gjort av Kunden i strid med gjeldende regelverk, har Kunden alt ansvar for Leveransen frem til den er levert, om emballert og godkjent av Renor på Renors lokasjon.

Den som har ansvaret for Leveransen hefter også økonomisk og rettslig for Leveransen i forhold til den annen part, tredjepart og offentlige myndigheter.

## Dokumentasjon

Kunden kan kreve dokumentasjon omkring egne leveranser. Dokumentasjonen er begrenset til statistikk for levert mengde, betalt beløp og bekreftelse på sluttbehandling av farlige avfallet fra egen bedrift. Kunden skal ikke ha innsyn i merkantile forhold.

## Hemmeligholdelse

All informasjon som Partene utveksler skal holdes hemmelig og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

## Erstatning

Renor kan kreve erstatning for direkte tap som følge av feil eller brudd på disse betingelsene fra Kundens side. Som feil skal også anses feil eller manglende utfylte deklarasjoner. Som direkte tap regnes også krav Renor har fått fra offentlige myndigheter og som er en direkte følge av den feil Kunden er ansvarlig for. Kunden er også ansvarlig for feil der feilen er gjort av andre i de tilfeller Kunden er ansvarlig for innsamling og overlevering til Renor.

## Regulatoriske forhold

Partene forplikter seg til å følge lover og regler inkludert, men ikke begrenset til, "Forskrift om farlig avfall" under all håndtering av farlig avfall.

## Betingelser og priser

Kunden skal betale for faktisk levert avfallstype og mengde etter gjeldende prislister uavhengig av det som fremkommer i deklarasjonsskjema fra Kunden. Alle behandlingspriser baserer seg på brutto mengde og faktisk levert avfallstype. Prisrevisjon foretas normalt sett i løpet av nytt kalenderårs første kvartal. Betalingsbetingelser er, om annet ikke er spesielt avtalt 14 dager fra fakturadato. Ved for sen betaling påløper 12 % rente pr. år. Betalingspåminnelser medfører purregebyr på kr. 50,-.

Ved enkelte betydelige leveranser kan det bli avkrevet bankgaranti for dokumentasjon av betalingsevne. Renor AS forbeholder seg retten til å foreta prisendring ved endring i Renor's rammebetingelser.

## Tilleggsfakturering

Dersom det etter mottak viser seg at Leveransen ikke har det innhold eller volum som er oppgitt i deklarasjonen fra Kunden, må Renor gjøre ekstra undersøkelser og analyser for å bringe på det rene hva som er levert. Dette ekstraarbeidet vil bli fakturert Kunden etter Renors til enhver tid gjeldende prislister.

## Force Majeur

Dersom gjennomføring helt eller delvis hindres av forhold som etter norsk rett bedømmes som Force Majeure suspenderes partenes forpliktelser i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Hver av partene skal uten ugrunnet opphold skriftlig varsle når og hvorfor Force Majeure vil bli påberopt. Partene skal dekke sine egne omkostninger som skyldes Force Majeure. Hver av partene har rett til å annullere leveransen ved umiddelbar virkning dersom Force Majeure situasjonen varer i mer enn 90 (nitti) dager.

## Tvister

Dersom det oppstår tvist mellom Partene om disse betingelsene, tolkning eller rettsvirkningene av disse, blir tvisten å avgjøre av de ordinære domstoler, med mindre partene blir enige om avgjørelse ved voldgift. Nes tingsrett avtales som rett verneting.

## Endringer

Endringer om disse betingelsene kan skje uten forutgående varsel. Gjeldende mottaksbetingelser publiseres på vår hjemmeside: [www.renor.no](http://www.renor.no) Kunden er selv ansvarlig for å gjøre seg kjent med gjeldende betingelser.