

## Konzerngebiete im Überblick

Wertangaben in Mio €	2008	2009	2010	2011
<b>West- und Nordeuropa</b>				
Umsatz	4.936	3.848	3.811	4.318
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	1.014	687	683	734
Investitionen in Sachanlagen		248	178	193
Mitarbeiter am 31. Dezember	15.770	14.640	14.302	13.693
<b>Osteuropa-Zentralasien</b>				
Umsatz	2.046	1.282	1.138	1.392
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	718	361	299	327
Investitionen in Sachanlagen		270	202	240
Mitarbeiter am 31. Dezember	11.556	9.481	9.959	9.693
<b>Nordamerika</b>				
Umsatz	3.958	2.892	3.033	3.035
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	676	340	448	473
Investitionen in Sachanlagen		152	146	159
Mitarbeiter am 31. Dezember	15.739	12.601	11.899	11.586
<b>Asien-Pazifik</b>				
Umsatz	2.177	2.211	2.609	2.957
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	462	612	718	711
Investitionen in Sachanlagen		96	174	215
Mitarbeiter am 31. Dezember	15.044	14.030	13.682	14.039
<b>Afrika-Mittelmeerraum</b>				
Umsatz	974	837	938	1.023
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	182	157	156	164
Investitionen in Sachanlagen		28	34	67
Mitarbeiter am 31. Dezember	2.680	2.499	3.539	3.460
<b>Konzernservice</b>				
Umsatz	701	475	709	652
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen	22	30	20	11
Investitionen in Sachanlagen				
Mitarbeiter am 31. Dezember	52	51	55	55