

Chaussée de La Hulpe 185 Terhulpssteenweg · B-1170 Brussels

Aan onze klanten

S.A. Inter-Beton N.V.

Siège social/Hoofdzetel

Chaussée de La Hulpe 185 Terhulpssteenweg
B-1170 Brussels
Tel +32 (0)2 678 33 00
Fax +32 (0)2 678 33 03
www.interbeton.be
www.wegiveanswers.com

Brussel, 1 december 2008

Geachte klant,

Teneinde duurzame en betrouwbare bouwwerken te realiseren, bestaat onze politiek erin de kwaliteit te garanderen van het beton dat wij op de werven leveren, conform aan de specificaties die op de leveringsbon vermeld zijn en aan de regels van overeenkomstigheid van het BENOR-merk.

Elke watertoevoeging die op de werf gebeurt wijzigt de intrinsieke kwaliteit van het beton en ligt aan de basis van het volgende:

- Vermindering van de uiteindelijke weerstand
- Verslechtering van de Water/Cement (W/C) verhouding
- Verhoging van de krimp en het risico op scheurvorming
- Verhoging van de vorstgevoeligheid
- Verlies van de waarborg van het BENOR-merk
- Vermindering van de weerstand tegen atmosferische invloeden

Deze kwaliteitsvermindering van beton kan op langere termijn de duurzaamheid van de projecten negatief beïnvloeden. Rekening houdend met het belang dat wij en uzelf hechten aan kwaliteit, heeft ons personeel in dit verband zeer strikte instructies gekregen: er kunnen enkel watertoevoegingen op de werf uitgevoerd worden op uitdrukkelijke vraag van de klant. In dat geval dienen ze ook klaar en duidelijk vermeld te worden op de leveringsbon en voor akkoord ondertekend door de klant.

Wij zijn van overtuigd dat de afschaffing van watertoevoegingen op de werf deel uitmaakt van de kwaliteitsnormen die u ook aan uw klanten garandeert.

Wij blijven volledig te uwer beschikking om samen met u een oplossing te zoeken in het geval deze procedure voor praktische problemen zou zorgen op uw werven. Anderzijds herinneren wij u eraan dat een toevoeging op de werf van de superplastificeerder TIXO altijd mogelijk blijft en het respect van de initiële kwaliteit van het beton en het rendement van uw werknemers garandeert.

Wij zijn overtuigd van het goede gevolg dat u aan dit schrijven zal geven en verblijven inmiddels,

Met de meeste hoogachting,

Bert De Schrijver
Directeur technologie en marketing

Marc Jonckheere
Gedelegeerd bestuurder