



Inter-beton

“Une stratégie de formation s’élabore en collaboration avec le secteur”

Inter-Beton, spécialisé dans le béton prêt à l’emploi, a été fondé en 1967 et possède aujourd’hui 24 centrales à béton réparties pratiquement sur toute la Belgique. Inter-Beton compte 225 camions malaxeurs et 500 membres du personnel, vend environ 2 millions de m³ de béton par an et réalise un chiffre d’affaires annuel consolidé de 150 millions d’euros.

1. La recherche de personnel

“Notre approche de la recherche de personnel pour Inter-Beton est très variée,” nous confie Geert Verduyck.

“Pour toutes nos offres d’emploi, nous passons souvent des annonces dans la presse électronique (le FOREM, Actiris et le VDAB), nous faisons même appel à des bureaux d’intérim ou des bureaux de sélection et d’embauche.

Pour des postes d’ouvriers, nous utilisons depuis peu les panneaux d’affichage d’embauche à l’entrée de nos centrales et les annonces dans les journaux locaux.

2. L’accueil du personnel

“Pour les nouveaux travailleurs, nous organisons une formation sur les thèmes suivants: comportement, sécurité, qualité, technique, administration et environnement. La formation compte cinq jours de huit heures et est obligatoire pour tout nouveau chauffeur. Lors de la formation, les chauffeurs reçoivent le manuel “Le chauffeur et ses collègues”. Les instructeurs sont les managers de l’usine, les chefs de fabrique, les laborantins, un chauffeur spécialisé dans la conduite en sécurité et un “chauffeur parrain”. La responsabilité d’un chauffeur est très grande. Après leur formation, les nouveaux chauffeurs se voient attribuer

un “parrain”. Le parrain est quelqu’un à qui ils peuvent toujours se référer, certainement pendant la première semaine, mais ils peuvent également compter sur lui à long terme pour leur apprendre les ficelles du métier. A la fin de la formation, le nouveau chauffeur est aussi soumis à une évaluation formelle. On relève ainsi directement les points supplémentaires à surveiller en vue d’assurer la meilleure intégration possible.”

“Au cours de cette première semaine, les nouveaux chauffeurs reçoivent un module de cours très fouillé, p.ex. les instructions en sécurité de base, “Cuisiner avec

“De 2003 à nos jours, Inter-Beton a bénéficié de plus de 20.000 heures de formation.”

Inter-Beton” (Le béton, c’est quoi au juste? Quels sont les ingrédients de base? Quelle est la composition?), et, pour finir, une synthèse du métier de chauffeur de camion malaxeur dans la pratique quotidienne.” précise Geert Verduyck.

3. Recyclage du personnel

Une formation interne et sectorielle.

“Nous organisons fréquemment des formations internes à l’entreprise et nous utilisons également les possibilités de formation offertes par le secteur. Nous recevons aussi une intervention pour nos formations en entreprise du Fonds de Formation professionnelle de la Construction (FFC). Pour nous, l’organisation par le secteur de la formation **Chauffeur de camion malaxeur** est importante. Nous profitons avec plaisir des régimes de formation sectoriels. De 2003 à nos jours, Inter-Beton a bénéficié de plus de **20.000 heures** de formation.

Nous avons encore programmé quelques formations pour l’avenir. C’est ainsi que nous souhaitons étendre les formations en **Secourisme** à deux secouristes d’entreprise par centrale à béton, ce qui dépasse la norme légale. Il est intéressant de savoir que le FFC intervient pour tous ceux qui dépassent la norme légale. Pour certains travailleurs, nous avons aussi prévu la formation de **Cariste**, une formation qui bénéficie également d’une intervention sectorielle via le FFC,” ajoute Geert.

“Journées nationales de formation pour tous les chauffeurs et leurs collègues”

“En raison des nombreuses heures qu’un chauffeur passe derrière le volant, il est difficile de les rassembler tous pour



une formation. C'est pourquoi nous avons décidé, au début de l'année, d'organiser des journées nationales de formation auxquelles les chauffeurs étaient invités par centrale."

Formation de l'instructeur.

"Les personnes qui ont donné cours, les managers de l'usine, les chefs de fabrication et les laborantins, avaient d'abord suivi eux-mêmes un cours de "formation de l'instructeur". De manière ludique, ils y ont appris comment transmettre l'information de la manière la plus efficace et la plus éducative, quelle est la meilleure approche d'une formation et, par contre, ce qu'il vaut mieux éviter de faire. Les journées "formation de l'instructeur" constituaient non seulement une bonne préparation pour les instructeurs, mais étaient aussi nécessaires pour amener tout le monde au même niveau en matière de contenu. Le personnel sort de cette formation avec des idées claires, sans incertitude ni confusion, grâce aux présentations structurées, données par des instructeurs parfaitement informés."

Équipe.

"Nous organisons ces journées nationales de formation non seulement pour les chauffeurs, mais aussi pour leurs collègues. En effet, une étroite collaboration est nécessaire. Avec les managers de l'usine, les superviseurs de l'usine, les dispatcheurs, les collaborateurs administratifs et les membres de l'équipe technique de maintenance, les chauffeurs forment une équipe soudée. En respectant les prescriptions de sécurité, le chauffeur doit tenir compte de ses collègues. Le chauffeur n'est pas uniquement responsable de sa propre sécurité, mais aussi de celle des autres, et inversement (par exemple l'opérateur de pompe à béton)."

La qualité et la sécurité vont de pair.

"Chez Inter-Beton, pas de compromis question qualité de nos produits," dit fièrement Geert Verduyckt. "La qualité est très importante à nos yeux. Non seulement un chauffeur doit respecter des échéances strictes – le produit doit en effet être livré endéans les 100 minutes – mais le béton fourni doit continuer à répondre à des exigences élevées. Nous suivons scrupuleusement les normes Benor. Nos chauffeurs doivent maîtriser cette matière et ces règles dans les moindres détails."

Priorité à la sécurité.

"Une analyse des accidents, sur base de l'âge, du moment et de l'ancienneté, a fait apparaître que la plupart des accidents surviennent au cours de la première année de travail. La conclusion que nous en tirons? Que la formation est importante dès le début!," nous apprend Dirk Vankerckhoven, conseiller en prévention.

"Au sein du groupe HeidelbergCement, un "Safety Award"



Dirk Vankerckhoven est le conseiller en prévention du Groupe Inter-Beton.

Geert Verduyckt, Human Resources Manager Inter-Beton, est responsable des ressources humaines pour les 24 centrales Inter-Beton.

est décerné tous les ans à la centrale la plus sûre. Le 7 mai 2007, le Safety Award a été décerné à la centrale de Tessenlo. Dirk Vankerckhoven précise que le signal de départ de ce Safety Award a été donné en août 2005. A ce moment-là, Inter-Beton signait la charte sécurité du Comité National d'Action pour la sécurité et l'hygiène dans la Construction (CNAC): un signal clair que la sécurité est une priorité absolue pour le groupe.

La formation Chauffeur de camion malaxeur prévoit un module sécurité ainsi que la possibilité pour le chauffeur d'obtenir une attestation VCA. Inter-Beton a décidé d'investir dans cette journée supplémentaire, car elle motive davantage les chauffeurs à respecter chaque jour les consignes de sécurité lorsqu'ils vont livrer du béton prêt à l'emploi.

4. L'importance d'une formation sectorielle

"Nous pouvons compter sur une solide collaboration avec le FFC. Pour concevoir un programme de formation, il est important de détecter ensemble les besoins et de développer un plan d'approche. Nous pouvons nous adresser au FFC pour les grandes lignes, mais cela va parfois jusque dans les détails. Par exemple, le FFC recherchera toujours un site pour la formation Chauffeur de camion malaxeur en fonction du domicile de l'ouvrier, et non de la centrale."

"Le développement d'une stratégie de formation doit se faire conjointement. La collaboration au sein du secteur est vraiment importante, par exemple pour la formation d'opérateur de pompe à béton. Une collaboration entre le secteur (la FSBP), le FFC et leurs partenaires se traduit par un produit accessible à tous," résume Geert Verduyckt.